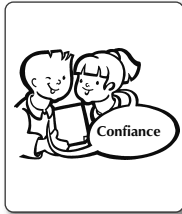


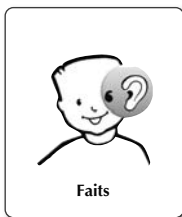
Médiateurs en herbe

Étapes de la médiation



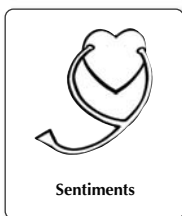
Étape 1

Le cadre de **CONFIANCE** : mettre en route le processus.



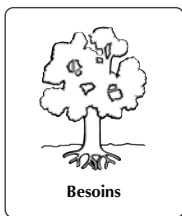
Étape 2

Les **FAITS** observables : identifier ce qui a déclenché le conflit.



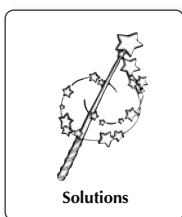
Étape 3

Les **SENTIMENTS** : exprimer et écouter le vécu de chacun.



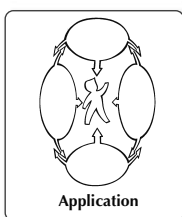
Étape 4

Les **BESOINS** que les parties cherchent à satisfaire : trouver la cause du conflit.



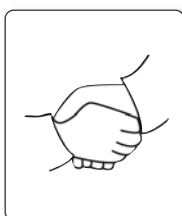
Étape 5

Les **SOLUTIONS** : imaginer des accords qui rencontrent les besoins de chacun.



Étape 6

L'**APPLICATION** des solutions : mettre au point l'organisation des solutions.



Étape 7

L'**ENTENTE** : terminer et fêter.