

BELGIQUE - BELGIE		
P.P.		
BUREAU DE DÉPÔT		
5000 NAMUR 1		
P.P.	7	583

P 401154



Université de Paix asbl

De la prévention à la gestion positive des conflits

Trimestriel n°103

Juin - Juillet - Août 2008

S'interroger



Se former



Être acteur



SOMMAIRE

> ÉDITORIAL

3 Dominique Pire : L'homme qui hier a pensé demain...

> FORMATIONS LONGUE DURÉE

4 Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
par Mireille JACQUET

9 Programme
- Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels
- Certificat en prévention et en gestion des conflits
dans les groupes d'enfants et d'adolescents

> 50^e ANNIVERSAIRE

10 Faire de chaque dialogue un outil de travail...
propos recueillis par Christine CUVELIER

> PRÉVENTION

12 Prévenir la violence dans les écoles maternelles
Projet européen d'éducation à la paix
par Julie DUELZ & Christelle LACOUR

> CAUSERIE

15 Entretien avec Xavier WILLEMS
propos recueillis par Christine CUVELIER

> NOUVELLES

17

> LIBRAIRIE

18 Outils pour les jeunes

> AGENDA

21



Les articles publiés n'engagent que leurs auteurs respectifs

Tel est le slogan que les différentes associations créées par Dominique Pire, le Service d'Entraide Familiale (1941), l'Aide aux Personnes Déplacées (1949), l'Université de Paix (1960) et les Îles de Paix (1962), ont choisi pour fêter le cinquantième anniversaire de l'attribution du Prix Nobel de la Paix à leur fondateur. Cette célébration se veut moins une commémoration qu'un temps de réflexion : le message fondateur est-il toujours d'actualité ?

Certes, lorsqu'en 1958, le Comité Nobel du Parlement norvégien a choisi Dominique Pire, il couronna ainsi plus de vingt années de dévouement au service des plus démunis de la région hutoise et le sauvetage moral et matériel d'innombrables réfugiés, action à laquelle il se consacrait depuis 1949. Mais, surtout, le Comité mettait en exergue l'esprit qui animait ces actions.

Cet esprit, c'est celui du dialogue fraternel qui «*consiste, pour chacun, à mettre provisoirement entre parenthèses ce qu'il est, ce qu'il pense, pour essayer de comprendre et d'apprécier positivement, même sans le partager, le point de vue de l'Autre*». Voilà pour la définition. Toutefois, le dialogue ne se limite pas à une simple disposition intérieure ; il doit encore répondre à certaines conditions et s'inscrire dans une pratique quotidienne.

S'agissant des conditions, il convient d'insister sur les qualités suivantes : être conscient de son conditionnement et désirer s'en défaire ; respecter l'autre (par exemple en acceptant de l'écouter, en évitant de le cataloguer, en récusant toute méfiance a priori) ; rechercher la vérité des faits et prendre ses responsabilités face à une situation d'injustice que l'on a analysée en profondeur. Dominique Pire a résumé ces deux dernières exigences dans une phrase devenue célèbre : «*Agir sans savoir est une imprudence ; savoir sans agir est une lâcheté*».

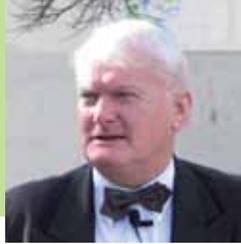
Dominique Pire a été un précurseur au niveau de la pragmatique. Il avait reconnu qu'un vrai dialogue suppose une mise au point sur le sens donné aux mots employés par chacun des interlocuteurs. Des termes, tels que paix, liberté, démocratie et même dialogue peuvent avoir des sens tout à fait différents selon le vécu des partenaires de la communication et être à la source «de dialogue de sourds» s'ils n'ont pas été élucidés. Le pédagogue brésilien Paulo Freire, un des maîtres à penser de l'Université de Paix, parle de la nécessité d'avoir un «univers thématique» commun.

Une des spécificités des Fondations Dominique Pire, c'est leur pluralisme. Raymond Vander Elst, éminent professeur de l'ULB et co-fondateur de l'Université de Paix, écrivait à ce sujet : «*Dans l'inéluctable pluralisme des idées, des traditions, des civilisations et des contingences de chaque milieu, le dialogue, qui est l'expression du respect de la dignité humaine, ne peut-il devenir ce pont sur lequel des êtres différents, sans se confondre, se rencontrent pour construire un monde dans lequel -par ouverture de l'esprit et du cœur plutôt que par commune terreur- l'on pourra vivre et non mourir ensemble ?*»

D'ici deux ans, nous célébrerons un autre anniversaire : les cinquante ans de l'Université de Paix. Dès à présent, une équipe prépare un programme d'envergure. Outre les activités habituelles de l'institution, auront lieu, tout au long de l'année 2010, douze événements exceptionnels. D'ici là, la réflexion sur l'actualité du dialogue se poursuivra. Nous tenterons de préciser toujours plus finement l'approche originale de notre institution, une approche critique, certes, –car elle exige de chacun de nous une remise en question profonde– mais qui, en même temps, porte un message d'espoir.

Éditorial

Manfred Peters
Président du Conseil
d'administration



FORMATIONS LONGUE DURÉE

Le Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels fête ses 10 ans.

Créé en 1998 pour répondre aux attentes de personnes désireuses de recevoir et d'assimiler progressivement des savoirs, des savoirs-faire et des savoirs-être en gestion positive des conflits, une première formation de longue durée était proposée. Une grande aventure commençait...

Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels

10 ans
de Certificat

Historique

L'idée de proposer une formation longue en gestion des conflits interpersonnels nous est venue au départ de deux constats :

- Le premier était la cohérence du programme de formations courtes proposées dans le cadre de notre axe de travail prioritaire «La gestion positive des conflits».
- Le second résultait du nombre de personnes s'inscrivant à de multiples formations courtes durant le même exercice et dont les thèmes se succédaient dans la logique «connaissances de base- communication- gestion et résolution des conflits ».

Nous avons dès lors conçu un programme long constitué des formations de base à chaque niveau de notre axe de travail.

Au niveau du temps disponible pour la formation, un cycle long a deux avantages: d'une part, éviter les redites inévitables en modules courts et d'autre part, les participants se connaissant à partir du premier module, les présentations et l'expression des attentes ne sont plus nécessaires par la suite.

Le temps ainsi dégagé est investi dans l'ancrage des acquis, tant au niveau des savoirs que des savoirs-faire et savoirs-être.

Autre avantage du cycle long : les participants étant les mêmes durant tout le cycle, la confiance développée au fil des sessions favorise un travail en profondeur, un questionnement sur la durée et un enrichissement supplémentaire de par la vie du groupe.

Caractéristiques de l'encadrement

L'accueil des candidats retenus a lieu antérieurement au premier module de formation. Une soirée conviviale y est consacrée, soirée au cours de laquelle ils peuvent rencontrer l'ensemble des formateurs et plusieurs certifiés.

Durant tout le processus de formation, l'accompagnement du groupe et la compétence des formateurs sont des éléments essentiels :

- Dès la sélection des candidats jusqu'à la remise des certificats, un coordinateur est présent. Son rôle est capital. Il a en charge les contacts avec les candidats entre les modules, notamment via un forum Internet. Il est présent à la totalité de chaque module, fait les liens entre les modules, reçoit les devoirs demandés à la fin de chaque module et y réagit, réceptionne le travail écrit de fin de parcours et l'évalue, avec d'autres formateurs. Cette façon de procéder est fortement appréciée par les candidats. Elle participe à l'établissement et au maintien de la confiance dans le groupe et donc, consécutivement, à un investissement sincère et important de la part de ses membres.
- Chaque module traitant d'une thématique précise, il est assuré par des formateurs choisis en fonction de leur compétence spécifique en la matière.

Finalement, les certificats, complétés et signés par les instances et les formateurs, sont remis aux candidats ayant satisfait aux différentes conditions de son octroi au cours d'une cérémonie suivie d'un cocktail dînatoire.

Evolution des contenus au fil du temps

Depuis 10 ans, les thèmes du Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels sont stables. A l'origine, la structure avait été longuement réfléchi et construite sur base de l'expérience engrangée au fil des années par les membres de l'équipe de formateurs de l'Université de Paix.

Les modifications et mises à jour des contenus sont réalisées chaque année suite aux évaluations apportées par les participants et les formateurs. Certains modules ont été amplifiés (par exemple : l'écoute) ; pour d'autres, c'est l'aspect pratique et concret de la formation qui a été mis plus en avant (par exemple : les bases de la communication).

Concrètement, le Certificat se compose de **9 modules** abordant chacun une thématique distincte bien que liée aux précédentes :

- 1) Le premier week-end permet aux participants d'une part, de prendre leurs repères et au groupe de se former et d'autre part, d'aborder la notion de conflit et d'analyser les attitudes possibles en situation conflictuelle.
- 2) Lors du deuxième week-end, nous explorons notre système de perception, nos représentations mentales de l'univers ainsi que la dimension non-verbale de la communication, notamment par le biais d'exercices filmés et analysés.
- 3) Ce module permet de découvrir un outil de prévention par excellence : l'écoute ! Eviter les messages risqués, s'exercer à la reformulation, pratiquer l'écoute active, ... en sont les principaux ingrédients.
- 4) Le quatrième quant à lui, aborde l'assertivité : apprendre à refuser sans agressivité, critiquer et recevoir une critique, faire une demande en s'affirmant.
- 5) L'introduction à la Communication Nonviolente (selon la méthode de M. Rosenberg) vient conclure ce chapitre des multiples facettes de la communication et des outils qui en découlent.
- 6) Le module suivant est consacré au phénomène du pouvoir : comment concilier les outils découverts avec cette chose complexe à définir, à percevoir, à maîtriser... Spécificité de ce week-end : aucun contenu théorique n'est fourni au cours du week-end. Seule l'expérimentation -et son évaluation consécutive- comptent.
- 7 et 8) Ces deux week-ends permettent la mise en oeuvre de l'ensemble des acquis en pratiquant deux modes de gestion de conflits :
 - la négociation : les conditions, avantages et désavantages de cette méthode de résolution des conflits étant précisés, le travail est axé sur la négociation coopérative.
 - la médiation : la communication des spécificités et des conditions de ce processus, son esprit et les règles de fonctionnement se fait majoritairement durant les évaluations consécutives aux mises en situation issues de cas vécus par les participants.
- 9) Le dernier module est un «training» : ultime occasion pour les participants de tester leurs compétences à partir de situations concrètes, c'est aussi un temps d'évaluation personnelle et de mise en perspective des acquis.

Publics

Si nous constatons une relative stabilité du contenu, le public a quant à lui évolué au cours de ces 10 années.

A l'origine, notre objectif était de travailler avec les acteurs du secteur socio-culturel de la jeunesse. Ce public est toujours majoritaire aujourd'hui. Cependant, nous constatons une présence de plus en plus importante de candidats du secteur public et du secteur privé : responsable de services des ressources humaines, docteur en médecine, chef d'entreprise, membre de coopérative, photographe, ... ont participé ces derniers temps à notre formation.

Nombre de personnes

Comme il est d'usage pour nos formations de courte durée, nous privilégions les groupes restreints. Le nombre de participants est limité à 18 personnes, ce qui permet une dynamique de groupe enrichissante tout en laissant la place à l'individu.

En dix ans, ceci représente 180 candidats, dont 136 ont été certifiés (sans tenir compte des participants aux certificats à la demande).

Attentes des participants

Les attentes des candidats sont majoritairement d'acquérir et de développer des outils concrets transposables dans leurs activités professionnelles, associatives, voire dans leur vie familiale.

Un des éléments recherchés et attendus de notre programme est son éclectisme -au niveau des portes d'entrée du travail en gestion des conflits- dans l'homogénéité de la démarche.

Nous constatons régulièrement que les candidats au Certificat sont dans une démarche continuée : certains ont déjà vécu une première expérience de formation et souhaitent l'amplifier, la poursuivre. Pour d'autres, notre cursus est un tremplin vers des formations plus ciblées (par exemple, les graduats en médiation) ou constituant un approfondissement plus théorique d'une matière.

Témoignage de participants

De toute évidence, le fait d'avoir suivi cette formation longue qu'est le Certificat a des retombées sur la manière dont les candidats vivent dans leurs milieux professionnel et autres.

Certains ont changé d'orientation, d'autres ont créé des associations, des programmes de formation, ... Ainsi, Ahmad Aminian, médiateur scolaire, propose -avec ses collègues d'une association- une formation longue sur la «Gestion de la diversité culturelle».

Florence Buseyne, quant à elle, collabore depuis 2003 au projet «Citoyenneté et reconstruction du dialogue» réalisé en Algérie sous la coordination d'une ONG italienne, le CISP. C'est par son intermédiaire que, deux ans plus tard, l'Université de Paix a rejoint le projet pour y assurer la formation des formateurs algériens.

Mais, laissons plutôt la plume à quelques certifiés :

«En m'ouvrant des pistes pour remplacer mes conditionnements initiaux face à une situation de conflit, le certificat m'a certes bousculée, mais surtout, permis d'élargir les possibles. Je dispose désormais de leviers pour initier ou maintenir le dialogue et rechercher une ou des solutions plus créatives où ce n'est plus forcément ma solution ou celle de mon interlocuteur qui prime, mais notre ou nos solutions. A chaque week-end, des phrases clés, fils rouges de nos travaux, se sont ancrées en moi et font désormais partie intégrante de ma «trousse de survie» pour renforcer mes compétences relationnelles, tant au niveau professionnel que personnel.»

Ambre Dierckx, travailleuse sociale dans une mission locale pour l'emploi et la formation

«L'Université de Paix et sa bande, ...

... il y a la formation, son contenu ...et puis, la façon de la faire passer. Sentir que les formateurs sont vraiment portés par cette façon de communiquer et de vivre avec les autres, c'est vraiment réconfortant et apaisant. Savoir que quelque soit mon implication, mon ressenti, je suis respectée dans cela, ça a compté pour moi et ça m'a donné d'autant plus envie de m'impliquer.

Puisque la vie est mouvement et expérimentation, cette formation s'inscrit vraiment dans l'élan de la vie»

Véronique Schrive, Centre de la Petite Enfance (Lambersart)

«Je fais partie d'une petite équipe de développement de l'agriculture paysanne et bio ; nous sommes 4 bénévoles avec un attaché pédagogique comme salarié. Par ma participation au Certificat, j'ai amélioré ma capacité à clarifier les situations, à mettre les conflits à leur niveau, à comprendre les blocages et nos besoins respectifs. Tout ceci nous permet de mieux utiliser les énergies du groupe et de mieux nous organiser. J'utilise aussi des mots positifs. Exprimer les situations peut se faire de tant de manières, et il y a celles qui ouvrent vers les possibles...J'apprends aussi à «sentir» et à formuler les malaises et les non-dits. Cette dynamique positive me permet d'entrevoir un rassemblement des forces alternatives paysannes wallonnes»

Michel Glibert, agriculteur

«Tout au long des sessions, des prises de conscience se sont faites en moi, par exemple sur ma manière d'inter-« prêter-agir-venir». Cette conscientisation m'a permis de prendre une certaine distance et donc d'avoir une autre vision de mes comportements, des agissements d'autrui et d'ouvrir d'autres angles de vue sur les situations à gérer.(...) Grâce à cette formation et forte de l'impact qu'offrent les outils de gestion de conflits, je suis aujourd'hui en charge, au Luxembourg, d'un partenariat entre GP3-groupe conseil en entreprises (dirigé par un ancien candidat au certificat de l'Université de Paix : le monde est petit) et l'Université de Paix.»

Bénédicte de Gruben, coordinatrice et présidente du musée pour enfants, l'A-Musée (Luxembourg)

Qui valide le contenu des formations

«Le savoir ne vaut que s'il est partagé» peut constituer le leitmotiv du travail des formateurs de l'Université de Paix.

Les contenus de formation sont élaborés, évalués, adaptés en équipe en fonction des expériences accumulées. A chaque programmation du Certificat, l'ensemble du programme fait l'objet d'une attention particulière : contenus et méthode de travail sont revisités et fixés sur base d'un consensus.

La formation des formateurs est diversifiée : licenciés en psychologie -orientations «éducation» et «développement et société», sociologues, éducateurs, licencié en pratiques de formations, licencié en droit,... Tous ont le grand avantage de travailler sur le terrain et de pouvoir ensemble évaluer et analyser leur pratique afin de l'améliorer au quotidien.

Cette orientation pragmatique et collective constitue une caractéristique du modèle de formation mis en place.

Quel équilibre entre les enseignements théoriques et les pratiques ?

Nous accordons une très grande importance à la pratique. Nous avons coutume de dire aux participants qu'ils ont l'opportunité de travailler «en laboratoire» et en toute confidentialité : exercices multiples, mises en situation, jeux de rôle, questionnaires, grilles d'analyse, positionnements, ..., et leurs évaluations représentent certainement 75% du temps de formation.

Au niveau théorique, un syllabus relatif à chaque module est remis à chaque participant. D'autre part, la théorie est injectée durant la formation en fonction des nécessités et opportunités. Ainsi, une introduction à la thématique du module est réalisée en début, chaque phase ou exercice est situé dans le cadre et est suivi d'une évaluation durant laquelle de nouveaux éléments théoriques sont apportés en fonction du vécu et des questionnements.

Durée

La durée du certificat est de 108 heures de formation réparties sur 9 week-ends à raison d'un week-end par mois de septembre à mai.

En sus des heures de formation, des «devoirs» sont demandés après chaque session et, en fin de parcours, chaque participant est tenu de remettre un travail écrit de synthèse et d'analyse.

Pourquoi un Certificat ? Quelle valeur ?

Le Certificat que nous délivrons certifie la participation du candidat à la totalité des modules de formation et la remise des devoirs et travail écrit demandés.

Au départ, nous pensions que ce Certificat aurait comme valeur, la seule valeur symbolique que le candidat lui donnerait. Au fil du temps, nous nous sommes aperçus que la valeur symbolique était dépassée. Repris comme élément dans les curriculum vitae, il est devenu une référence de formation congruente, pratique et de qualité.

Recherchez-vous une reconnaissance de l'Etat, d'une université ?

Pour nous, l'important ne se situe pas à ce niveau.

En proposant le certificat, nous avons voulu donner aux personnes souhaitant développer une démarche de gestion positive des conflits, l'opportunité de se former concrètement selon un schéma relativement léger et en groupe restreint. L'apprentissage et l'acquisition des outils se font progressivement dans un mixte entre, d'une part, les attentes particulières et le niveau des candidats et, d'autre part, le programme fixé. Il est, pour nous, très important d'accompagner le groupe et ses membres dans leur parcours évolutif sur ce thème précis.

Le Certificat est-il connu ?

La réponse à cette question peut être oui et non. Il est bien connu dans notre milieu de prédilection : le secteur associatif au sens large du terme. De part la profession des candidats, nous constatons qu'il est de plus en plus connu dans les milieux de profession libérale comme dans les secteurs spécifiquement sociaux.

Dès le départ, nous avons eu conscience de répondre à une réelle demande. Je me souviens de mon étonnement en août 1998 : je rentrais de vacances en me demandant si notre nouveau projet (le Certificat, donc) avait suscité quelques demandes d'inscription : 53 candidatures m'attendaient! Depuis lors, le nombre annuel de candidatures reste similaire et la (re-)connaissance de sa pertinence ne fait que croître.

Le fait que les certifiés le mentionnent tant dans leur CV que dans leurs titres lorsqu'ils donnent eux-mêmes des formations, des conférences,... contribue évidemment aussi à le faire connaître.

Depuis quelques années, des groupes constitués nous demandent de réaliser un programme de certificat spécifiquement pour eux. Ainsi, pour l'instant, nous terminons un certificat pour une association belge «Les 3 Pommes» dont l'objet social est de travailler avec des jeunes placés en maison d'accueil. En France, le Certificat a été réalisé pour le Centre de la Petite Enfance dont le projet est la «bien-traitance» de la petite enfance, à Lambersart.

Pour ces demandes comme pour les autres, le contenu global du programme est similaire à celui que nous proposons annuellement mais est traité de manière à correspondre au milieu concerné. Les outils doivent être transposables dans le travail quotidien de chacune de ces équipes.

Pour répondre aux demandes d'animateurs de jeunes, de quartiers, ..., nous proposons depuis septembre 2007, un «Certificat en prévention

et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents».

La différence fondamentale entre les deux certificats est évidente : il s'agit ici de contenus et d'outils transposables très rapidement dans les groupes de jeunes. Le modèle est largement inspiré de notre programme «Développement des habiletés sociales» et «Graines de médiateurs», formation longue réalisée depuis plus de 15 ans, principalement dans les écoles. Ce programme fait l'objet d'une recherche-action au niveau européen et bénéficie du soutien de pouvoirs communaux et de fondations. Il a été mis à l'honneur dans le cadre de la 10^e réunion des coordinateurs du Programme «Education à la Citoyenneté» du Conseil de l'Europe.

Dans le cadre du 10^e anniversaire de ce Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels, certifiés et formateurs se retrouveront le vendredi 23 mai 2008 pour échanger sur l'impact de cette formation au fil des ans.

Mireille Jacquet,
Secrétaire générale à l'Université de Paix



en gestion positive des conflits interpersonnels

Contenu : 9 sessions – 18 journées de formation – 108 heures

- 1) Accueil et Introduction à la gestion positive des conflits
Formateurs : Julie Duelz & Philippe Lesne - WE 27 et 28 septembre 2008
- 2) Comprendre le phénomène de la communication
Formateurs : Philippe Lesne & Cathy Van Dorslaer - WE 18 et 19 octobre 2008
- 3) Et si je t'écoutais
Formateurs : Christelle Lacour & Philippe Lesne - WE 15 et 16 novembre 2008
- 4) Pouvoir s'affirmer
Formateurs : Sonja Léonard & Philippe Lesne - WE 13 et 14 décembre 2008
- 5) Introduction à la Communication Nonviolente
Formateurs : Philippe Lesne & Vinciane Marlière - WE 24 et 25 janvier 2009
- 6) Le pouvoir et moi (Formation résidentielle)
Formateurs : François Bazier & Philippe Lesne - WE 28 février et 1er mars 2009
- 7) Introduction à la négociation
Formateurs : François Bazier & Philippe Lesne - WE 21 et 22 mars 2009
- 8) Introduction à la médiation
Formateurs : Mireille Jacquet & Philippe Lesne - WE 16 et 17 mai 2009
- 9) Training
Formateurs : Julie Duelz & Philippe Lesne - WE 20 et 21 juin 2009

Frais d'inscription : 750 €

Si votre participation est prise en charge par une organisation : 990 €

Infos : Université de Paix - Philippe Lesne - 081 55 41 46 - p.lesne@universitedepaix.be

en prévention et en gestion des conflits dans les groupes d'enfants et d'adolescents

Contenu : 7 sessions – 14 journées de formation – 84 heures

- 1) Accueil et Introduction à la gestion positive des conflits
Formatrices : Christelle Lacour & Claire Struelens - WE 11 et 12 octobre 2008
- 2) Et si j'écoute...
Formatrices : Julie Duelz & Christelle Lacour - WE 29 et 30 novembre 2008
- 3) S'exprimer de manière créative
Formatrices : Christelle Lacour & Lysiane Mottiaux - WE 10 et 11 janvier 2009
- 4) Qualités et réussite
Formatrices : Cécile Denis & Christelle Lacour - WE 7 et 8 février 2009
- 5) Des règles et des sanctions
Formateurs : Christelle Lacour & Philippe Lesne - WE 7 et 8 mars 2009
- 6) Sortir du conflit
Formatrices : Christelle Lacour & Claire Struelens - WE 25 et 26 avril 2009
- 7) Training
Formatrices : Julie Duelz & Christelle Lacour - WE 6 et 7 juin 2009

Frais d'inscription : 600 €

Si votre participation est prise en charge par une organisation : 800 €

Infos : Université de Paix - Christelle Lacour - 081 55 41 47 - c.lacour@universitedepaix.be

50^e ANNIVERSAIRE

A l'occasion du 50^{ième} anniversaire de la remise du Prix Nobel de la Paix à Dominique Pire, l'Université de Paix vous propose différentes activités dont :

- une formation «Le dialogue comme outil de travail» qui a eu lieu à Namur, les jeudi 20 et vendredi 21 mars 2008
- un colloque «Le dialogue interculturel comme outil de prévention et de gestion positive des conflits», à Bruxelles, le vendredi 7 novembre 2008⁽¹⁾

Celles-ci s'inscrivent dans l'**actualisation du dialogue fraternel** tel que défini par Dominique Pire «*Le Dialogue consiste pour chacun à mettre provisoirement entre parenthèses ce qu'il est et ce qu'il pense pour essayer de comprendre et d'apprécier, même sans le partager, le point de vue de l'autre...*»

Faire de chaque dialogue un outil de travail...



Cette formation de deux jours proposée, en mars dernier, en partenariat avec la section belge de l'Institut francophone d'études et d'analyses systémiques (IFEAS) avait pour objectif de faire prendre conscience aux 16 participants que leurs facultés d'attention et d'analyse peuvent encore bouger et s'améliorer. C'est le pari que leur proposaient Charles-Henri Russon⁽²⁾ et Jean-Claude Amighetti⁽³⁾.

Au terme de cette première session, nous avons rencontré ces deux formateurs pour un premier bilan.

Commençons peut-être par les présentations pour ceux qui vous connaissent peu ou pas encore ?

Jean-Claude Amighetti : Je m'occupe de l'interface recherches entreprise de l'IFEAS, ici à Gembloux, ma zone d'expertise c'est d'abord de traduire des idées en projets concrets ; mon métier de base étant la négociation et la vente essentiellement de services.

Charles-Henri Russon : Ma spécialité c'est la «qualité de la décision dans les organisations». Je travaille donc à l'optimisation de la décision dans plusieurs projets tant dans la banque, l'enseignement, les hôpitaux que dans la recherche plus fondamentale avec le Laboratoire de la Décision de Montréal.

Le dialogue comme outil de travail ? Quelles étaient vos intentions en développant cette formation ?

Charles-Henri Russon : Cette formation s'adressait à tous ceux qui veulent ou doivent faire au quotidien de chaque dialogue, de chaque rencontre, chaque réunion des temps d'accomplissement d'une mission, d'une dynamique constructive, d'une illustration de leurs valeurs et de leurs aspirations.

Cette session s'adressait donc aux négociateurs, médiateurs, animateurs, conciliateurs, acteurs sociaux et à tous ceux dont la qualité d'écoute et d'interaction est au cœur de leur savoir-faire.

Enjeu : être plus efficace dans les prises de parole et les dialogues qui les poursuivent.

Jean-Claude Amighetti : Nous souhaitions proposer deux jours pour travailler en douceur les interactions et les facultés d'attention de chacun(e) dans les entretiens, réunions ou négociations.

Pourquoi s'intéresser au dialogue et quelle approche particulière avez-vous préférée dans ce domaine vaste et varié ?

Charles-Henri Russon : Nous avons voulu partager avec ces différents acteurs sociaux des outils de l'AeSR (modélisation systémique appliquée aux interactions locales). Il s'agit d'être pratique.

Nous nous adressons à des acteurs sociaux, des responsables d'équipes, des chefs de projet qui comme pour beaucoup d'entre nous, ont comme principal outil de travail leur capacité, leur habileté à dialoguer.

Il s'agit donc de passer en revue nos habitudes d'écoute ou encore de questionnement pour se rendre compte que nous pouvons tous améliorer notre niveau d'écoute et le varier plus encore.

Jean-Claude Amighetti : c'est la force de l'AeSR, c'est une approche systémique pratique...

Comment les participants ont-ils réagi ?

Jean-Claude Amighetti : Je vous avoue que nous étions impatients de le savoir... les retours dès le premier jour sont sans équivoques : tous sont convaincus qu'il y a du travail et que les outils sont assez pertinents pour ne pas dire perturbants. Les évaluations sont toutes positives mais surtout des liens et des projets pratiques sont possibles pour les mettre en œuvre.

Charles-Henri Russon : C'est important qu'il y ait un «après-présentation»... C'est en effet par des échanges et par la démultiplication des communautés de pratique que nous ferons le développement que mérite l'AeSR, un des seuls modèles d'approche managériale coopératif. Et c'est un fameux défi dans un monde dominé ou profondément influencé par l'esprit de compétition, le plus souvent impitoyablement individualiste.

Pouvons-nous en savoir un peu plus sur ce modèle AeSR ?

Charles-Henri Russon : L'AeSR en deux mots est une application de la théorie générale des systèmes au champ particulier des systèmes de pensées.

Il s'agit d'y travailler sur son niveau d'attention, d'analyse, de lucidité et de résilience.

Quatre compétences transversales jouant sur la cohérence personnelle, l'efficacité relation

nelle, le développement collectif et l'intelligence partagée.

L'analyse systémique des ressources est une modélisation du système de pensées humain. Vous pouvez la découvrir à partir du site www.ifeas.org bien sûr.

Sur le site, vous présentez quelques outils. Pouvez-vous nous en présenter brièvement un ?

Charles-Henri Russon : Le DCA ou diagnostic court autonome a retenu particulièrement l'attention lors de la conférence du 4 mars dernier proposée dans le cadre «Des Mardis de l'Université de Paix». C'est un processus simple pour définir en équipe et en moins de 5 jours de réflexion et de rédaction un plan de développement à 3 ou 5 ans pour une institution ou une association. L'outil créé par une équipe de l'IFEAS est libre de droit. On peut télécharger le mode d'emploi complet en ligne sur www.ifeas.org.

Concrètement que retirent les participants de cette modélisation ?

Jean-Claude Amighetti : A écouter autrement bien sûr tout d'abord... et au-delà, à faire attention autrement aux autres et à leurs enjeux. Je pense qu'ils apprécient aussi le soin apporté à l'humain et à la coopération dans le modèle.

Qu'est-ce que cette collaboration avec l'Université de Paix vous a apporté, vous apporte ?

Jean-Claude Amighetti : L'Université de Paix a un réseau énorme et très varié dans le monde associatif, l'éducation et le non-marchand. C'est pour les participants un gage de qualité et de sincérité qui pour nous est essentiel.

Prêts à reprogrammer une formation dans l'agenda de l'Université de Paix pour la saison prochaine ?

Jean-Claude Amighetti : Avec plaisir !

Charles-Henri Russon : Quand vous voulez...

**Propos recueillis par Christine Cuvelier,
Chargée des relations publiques**

(1) Vous pourrez recevoir sur simple demande le programme de ce colloque dès septembre 2008 au +32(0)81 55 41 40 ou sur www.universitedepaix.be

(2) Charles-Henri RUSSON – Un des concepteurs du modèle AeSR, Spécialiste des systèmes de décision, Chargé de Mission HEC Paris, Coordinateur du réseau de recherche IFEAS

(3) Jean-Claude AMIGHETTI – Consultant formateur F-AeSR, Animateur de la communauté coaching

PRÉVENTION

Dans le cadre de la Décade de l'Union européenne pour la culture de la paix et de la non violence pour les enfants dans le monde (2001-2010), la Commission européenne a attribué des fonds Daphné à l'International Fellowship of Reconciliation (IFOR) (1), afin de réaliser une recherche-action sur l'éducation à la paix et la prévention de la violence dans les écoles maternelles. Les fonds européens Daphné sont attribués à des projets qui visent à combattre la violence envers les enfants, les adolescents et les femmes. L'Université de Paix a été sollicitée pour participer à cette recherche-action, qui jette les bases de l'élaboration d'un programme européen de développement des habiletés sociales.

Prévenir la violence dans les écoles maternelles Projet européen d'éducation à la paix

Suite à la tragique affaire Dutroux, et pour montrer sa détermination à lutter contre ces crimes, l'Union Européenne décide en 1997 de commencer à financer des projets européens spécifiquement consacrés à la lutte contre la violence envers les enfants et les femmes. C'est la naissance du programme Daphné, sous la responsabilité de la Direction Générale Justice et Affaires Intérieures. Le premier cycle de subventions a été attribué entre 2000 et 2004, le deuxième a été inauguré l'année dernière (Daphné II). Pour le deuxième cycle de subventions, le programme se concentrera sur l'échange de bonnes pratiques entre les pays membres et insiste sur la coopération entre les pays et le partage des expériences et des méthodes. Ces possibilités permettent de développer des projets originaux et efficaces.

C'est donc dans le cadre de l'appel à projets Daphné II que l'IFOR a proposé l'idée du projet «Approches durables pour l'éducation à la paix et la prévention de la violence dans les écoles maternelles». Cette idée a émergé suite à la lecture du rapport de l'OCDE «Petite enfance, grands défis II : Éducation et structures d'accueil».

Participent à cette recherche à la fois des Universités (Université d'Halmstadt en Suède, de Florence et de Pise en Italie, de Lodz en Pologne, d'Oslo en Norvège, de Fribourg en Allemagne, Université du Kosovo) et des centres de formations pour enfants et adultes, comme l'Université de Paix en Belgique ou le Centre pour la Communication Non Violente en Suède. Dans chaque pays partenaire, des écoles maternelles pilotes ont été choisies pour faire partie de la recherche-action. En Belgique, il s'agit de l'école communale d'Ecausines, dans le Hainaut.

La recherche action en prévention de la violence dans les écoles maternelles s'étend sur 4 ans. Dans un premier temps, nous avons effectué un état des lieux concernant la violence et les habiletés sociales dans les écoles maternelles de chaque pays partenaire (questionnaires, observations filmées de conflits entre enfants, interviews, revue de la littérature et des lois nationales,...).

Cette première phase a commencé en juillet 2007 et s'est terminée fin avril 2008, avec des publications et une conférence internationale regroupant les participants locaux, nationaux et internationaux au

projet. L'objectif était de réaliser une comparaison internationale des contextes nationaux en matière de législation, d'éducation à la paix, d'infrastructures dans les écoles,...

Sur base des résultats de la phase I et avec la collaboration des pays partenaires de l'étude (Allemagne, Suède, Italie, Pologne, Norvège,...), il s'agit alors de construire et de tester un programme européen de développement des habiletés sociales dans les classes maternelles de chaque pays

(phase II : mai 2008 - mai 2010). Ce programme a pour finalité l'éducation à la paix chez les enfants, en collaboration avec les instituteurs, l'équipe éducative et les parents concernés. Il s'agira ainsi de donner des ateliers dans les classes maternelles, mais également d'offrir des journées de coaching aux enseignants et de formation ou d'information à l'équipe éducative (surveillants, puéricultrices, ...) et aux parents. Cette étape sera également l'occasion d'échanges entre les écoles, institutions, universités,... des différents pays. Comme la phase I, la phase II se clôturera par une conférence internationale et des publications concernant le processus et les résultats des ateliers pour enfants et adultes dans les écoles.

La dernière phase (phase III : juin 2010 - juin 2011) sera consacrée à l'évaluation du projet, en vue de modifier le programme de développement des habiletés sociales et d'estimer les retombées possibles au niveau national, européen et international.

A tout moment durant ce projet, seront visés au niveau international :

- la visibilité et la promotion de la prévention de la violence et de l'éducation à la paix dans des classes maternelles auprès des différents systèmes éducatifs européens (en Belgique, auprès du Ministère de l'Éducation de la Communauté française);

- la coopération et la mise en réseau interdisciplinaire (psychologie, pédagogie, pédiatrie, sciences de l'éducation, sociologie,...) et la mise en réseau locale, nationale et européenne (entre écoles, associations de parents, communes, journaux, universités, ONG, Commission européenne, ...).

Nous sommes convaincus qu'éduquer à la citoyenneté et à la gestion de conflits est un travail qui se fait dans la durée et avec tous les partenaires scolaires. C'est pourquoi l'approche

systémique du programme européen de prévention de la violence en maternelle nous intéresse particulièrement.

Comme nous l'avons expliqué plus haut, l'Université de Paix a été contactée par l'IFOR afin de collaborer à la réalisation de cette recherche-action sur la prévention de la violence et l'éducation à la Paix chez les enfants en école maternelle. Notre rôle consiste à :

- participer aux réunions européennes (réflexion, décisions,...) et aux conférences internationales ;
- favoriser les liens entre les partenaires locaux, nationaux et européens ;
- rendre des rapports nationaux concernant l'avancée du projet, le processus, les résultats, l'évaluation, les possibilités de retombées locales, nationales, internationales ;
- collecter les informations concernant l'école, les lois belges, les études universitaires belges sur la prévention de la violence et l'éducation à la paix ;
- réaliser les observations, mener les interviews, collecter les données concernant la violence chez les enfants,...
- servir de lien, de contact entre le siège de la recherche (en Allemagne) et l'école communale d'Ecausines, école pilote pour le projet ;



- rencontrer le directeur, les institutrices, les parents, l'équipe éducative de l'école communale d'Ecausines, afin de les informer et de co-décider des modalités concrètes de réalisation du programme européen de développement des habiletés sociales ;
- donner des ateliers aux enfants et des formations aux adultes (enseignants, équipe éducative, parents,...).

L'Université de Paix apporte une expérience de plus de 15 ans dans l'apprentissage de la gestion de conflits en maternelle et en primaire. Le programme que nous réalisons actuellement dans les classes s'intitule «Graines de médiateurs». Primé par la Communauté Française en novembre 2006, il est sans cesse amélioré grâce à notre expérience sur le terrain et à la collaboration des enseignants.

La Fondation Bernheim soutient ce programme de développement des habiletés sociales pendant 2 ans (2007-2009), dans 24 classes primaires de 11 écoles en Communauté française, avec un programme de formation et de coaching pour les enseignants, et une conférence pour les parents. Ce projet est davantage détaillé dans l'article «Graines de médiateurs... Développement des habiletés sociales en milieu préscolaire», page 10 du trimestriel n°102.

Par ailleurs, collaborer et mettre en commun les différentes approches des partenaires du projet européen nous paraît être

la meilleure façon d'ouvrir notre champ d'action et de nous enrichir de l'expérience des autres pays membres de la recherche-action. Finalement, tester, évaluer, se questionner sur ce programme européen de développement des habiletés sociales permettra sans aucun doute d'en mesurer l'impact concret dans la gestion positive des conflits, de l'enfant de 3 ans au Directeur d'école.

Parallèlement à ce travail, l'Université de Paix a pris contact avec le Cabinet ministériel ayant en charge l'enseignement. Une rencontre a eu lieu le 14 février 2008 avec un représentant du Ministre, afin de présenter le projet européen. L'Université de Paix s'est engagée à communiquer les résultats des différentes phases de cette recherche-action. En retour, le représentant du Ministre a accepté de nous transmettre ses commentaires, suggestions et pistes de travail concernant le projet européen et ses suites possibles au niveau national.

Le train est en marche...

Nous ne manquerons pas de vous informer de l'avancée de ce projet, qui promet d'être riche en réflexion, expérimentation et surtout en échanges. Il montre vraiment comment l'adage belge «L'union fait la force» peut faire écho à l'échelle internationale...

**Julie Duelz & Christelle Lacour,
Formatrices à l'Université de Paix**

(1) Fondé en 1919 en réponse à l'horreur de la guerre en Europe, l'International Fellowship of Reconciliation (IFOR) regroupe 80 branches, groupes et affiliés dans 48 pays de tous les continents. Ce mouvement a des représentants permanents auprès des Nations Unies à New York, Genève et Vienne. L'IFOR jouit du statut d'observateur et consultant auprès de l'Union européenne (ECOSOC) et de l'UNESCO. L'IFOR compte également parmi ses membres six Prix Nobel de la Paix, dont Martin Luther King (1964) et Adolfo Perez Esquivel (1980).

Erratum

La Fondation Bernheim soutient le programme de formation "Graines de médiateurs – Développement des habiletés sociales" dans 11 écoles primaires en Communauté française réparties dans 24 classes : près de 500 enfants concernés au lieu de 250 enfants comme indiqué par erreur dans le périodique trimestriel précédent.

CAUSERIE

L'Université de Paix, c'est une équipe de 18 personnes... un secrétariat, des services, des formateurs, une direction et des instances que vous pouvez découvrir à partir du site www.universitedepaix.be

Rencontre avec Xavier Willems, membre du Conseil d'administration de l'Université de Paix.

Entretien avec Xavier Willems

Bonjour, Xavier. Peux-tu brièvement te présenter ?

Bon... jour Christine. D'habitude, je laisse aux autres le soin de parler de moi. Je suis plutôt réservé et passionné, aussi. Un peu contradictoire diront certains, peut-être. A mes yeux, c'est le socle d'une action dans la durée. Ma discrétion facilite l'écoute et laisse de la place à chacun sans empêcher mon engagement. Mon enthousiasme parfois un peu «intérieur» donne du sens à ce que je fais et alimente le lien avec mes valeurs.

Tu sais déjà que je suis éducateur. Je travaille avec des grands adolescents en difficultés. J'ai été longtemps impliqué chez Les Scouts. Là aussi en tant qu'Animateur Fédéral Pionniers, mon action et ma réflexion se sont centrées sur les adolescents.

J'ai envie d'ajouter que la vie dans la nature me plaît, je suis sportif et j'aime voyager.

Pourquoi as-tu choisi de devenir membre du Conseil d'administration de l'Université de Paix ?

Lorsque la proposition m'a été faite, j'étais partagé entre mon envie de rester en

contact avec l'Université de Paix et la peur d'une structure administrative, voire rigide. Il fallait aller voir pour savoir, j'ai franchi le pas.

Le travail est structuré et l'équipe humaine, riche de valeurs que défend l'Université de Paix.

Etre impliqué dans le Conseil d'administration m'a ouvert les yeux sur la multitude des actions menées par l'Université de Paix et la cohérence qui les lie.

Je vis aussi le fait d'être Administrateur comme une responsabilité vis-à-vis de l'institution et des personnes qui gravitent



autour. Au regard de cette analyse a posteriori, il n'y avait pas à hésiter une seconde.

Vois-tu des interactions ou des liens entre cet investissement et ton travail au sein de l'asbl «Vent debout», structure d'aide à la jeunesse ?

«Vent debout», c'est un centre d'hébergement. Nous organisons des voyages de

rupture d'un mois en randonnée ou en voilier. J'y suis impliqué comme éducateur et j'encadre des expéditions terrestres. C'est donc principalement de l'action, avec un public difficile.

Etre en lien avec l'Université de Paix alimente surtout en moi les réflexions autour de l'éducation, de la gestion des conflits, de la paix.

L'investissement dans chaque asbl est complémentaire.

Tu as participé au Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels. Quel impact cette formation a-t-elle pu avoir dans ton quotidien privé, professionnel ?

A l'époque, l'impact a été colossal.

«La non-violence n'est pas l'absence de violence» disait Gandhi.

J'adhère à l'idée.

Le Certificat m'a aidé à réfléchir, à me «décortiquer». Maintenant, je suis sur le chemin pour adhérer, en actes, à l'interpellation du Mahatma.

Par rapport au travail à «Vent debout», le Certificat m'a apporté un complément à ma formation d'éducateur. Il est concret. J'ai diversifié ma boîte à outils. De plus, il m'a donné d'autres filtres pour observer les relations entre les personnes et le contexte dans lequel elles s'inscrivent.

J'ai ancré cette idée avec l'image des lunettes de vététistes de mon père : une monture et des verres amovibles fumés, jaunes, transparents... quelle force de pouvoir s'adapter rapidement.

Quel rapport entretiens-tu avec les membres de l'équipe de l'Université de Paix ?

La convivialité qui règne à l'Université de Paix, l'enthousiasme des membres de l'équipe me réjouit.

A l'occasion, je partage des «petits moments de vie» de l'institution. Ainsi, j'apprends à connaître les gens, à comprendre

leur travail.

Cela alimente ma tâche au Conseil d'administration.

Certaines discussions nourrissent aussi ma réflexion sur mon travail ; c'est de l'ordre de la formation continue.

Lors d'un voyage à Barcelone, j'ai rencontré Sylvia, responsable du relais de l'Université de Paix. C'était génial !

Quel est le meilleur compliment que nous pouvons te faire ?

Me dire que mes actes sont en cohérence avec mes discours, au moins par moment... Soyons modeste !

En quelques mots et en guise de conclusion, le mot de la fin pour toi, ce serait...

Réfléchir... Se poser beaucoup de questions n'a de sens que si des ponts les relient à l'action. C'est l'une des richesses de l'Université de Paix dans laquelle je me retrouve.

Bon vent à l'Université de Paix, à chacune, à chacun...

Merci beaucoup Xavier pour cette causerie...

**Propos recueillis par Christine Cuvelier,
Chargée des relations publiques**

NOUVELLES

Du nouveau dans l'équipe...

Nous accueillons un nouveau collaborateur, Abdelali Elghanassy. Il complète le staff logistique de l'Université de Paix depuis le 14 mars 2008.

Vous souhaitez continuer à nous lire...

À rester informés des projets menés par l'Université de Paix...

À découvrir des expériences et des outils pédagogiques de prévention et de gestion des conflits en milieu éducatif formel et non formel...

Vous désirez vous engager et contribuer à la promotion du concept de l'éducation pour une culture de la paix.

Alors, nous vous invitons à souscrire un abonnement pour la période du 1^{er} septembre 2008 au 31 août 2009, selon la formule de votre choix :

- Première possibilité : un **abonnement ordinaire de 10 €**
 - 4 numéros du périodique trimestriel (du n°104 à 107)
 - le catalogue d'activités de l'Université de Paix
- Deuxième possibilité : un **abonnement Membre adhérent de 20 €**
 - 4 numéros du périodique trimestriel (du n°104 à 107)
 - le catalogue d'activités de l'Université de Paix
 - un tarif avantageux pour les activités organisées par l'Université de Paix
 - une sélection d'ouvrages à prix membre
 - un tarif préférentiel pour la mise à disposition de salles de réunion de l'Université de Paix

Merci de verser votre participation sur le compte **523-0801776-49** de l'Université de Paix.
Parce que chaque geste compte pour nous, et pour vous...

Formations 2008-2009

Les propositions d'activités de l'Université de Paix pour l'année culturelle 2008-2009 sont nombreuses, variées et comptent :

- 2 formations de longue durée : un Certificat en gestion positive des conflits interpersonnels et un Certificat en prévention et en gestion des conflits dans des groupes d'enfants et d'adolescents
- plus de 20 propositions de formations de courte durée
- des stages pour jeunes
- des stages adultes-enfants
- des ateliers de pratiques
- un cycle de conférences, les Mardis de l'Université de Paix
- des formations et interventions sur mesure
- et aussi une multitude d'outils de formation et d'animation.

Ces activités sont détaillées dans l'édition spéciale du trimestriel n°103 à paraître en juin 2008. Pour recevoir cette brochure, appelez-nous au **+32(0)81 55 41 40** ou envoyez-nous un courriel : **info@universitedepaix.be**

LIBRAIRIE

• Graines de médiateurs... Médiateurs en herbe

de l'Université de Paix

Le livre

Destiné aux animateurs, éducateurs, formateurs, enseignants,... pour qui la question se pose de savoir "Comment faire pour mettre en place une autre manière de gérer les conflits ?", ce livre se veut avant tout pratique. Il propose des outils théoriques et des activités pour amener les jeunes à travailler la gestion positive du conflit en différentes étapes et pour conseiller au mieux les adultes qui les guideront.

Éd. Memor - 205 pages - Prix : 19,50 € - (A) 18 €

Le dvd comprend 2 films :

1. "Graines de médiateurs"

Ce film présente l'apprentissage d'un groupe d'enfants au processus qui leur permettra de gérer autrement les conflits : description des faits (je vois), description des sentiments (je ressens), expression des besoins et formulation de la demande (je demande)

2. "Médiateurs en herbe"

Le film présente une séance de médiation réalisée par des jeunes de 10 à 12 ans, illustrant ainsi les différentes étapes de la médiation, les règles à respecter et les outils mis en place.

Éd. Université de Paix - Prix du dvd : 22 €

Prix du kit (un livre et un dvd) : 35 €



• Négocier, ça s'apprend tôt!

Version française de "Kids can cooperate" de Elizabeth Crary

Apprendre la négociation et la coopération avec des enfants de 3 à 12 ans

Ce livre donne aux parents, éducateurs et enseignants des modèles de coopération à réaliser en interaction avec des enfants ainsi que des outils concrets pour leur apprendre des comportements de négociation.

Éd. Université de Paix - 176 pages

Prix : 15 € - (A) 13,50 €



• Promouvoir la paix

de l'Université de Paix

Dans un monde où la violence -réelle ou supposée- est omniprésente, il importe plus que jamais que chacun devienne un artisan de la paix.

C'est de la synergie des efforts de tous que pourront naître des solutions non-violentes aux conflits.

Cet ouvrage constitue une source de réflexion mais aussi un guide pour l'action. Culture, économie, droit et force armée, qui peuvent être facteurs de violence ou de paix, y sont analysés et de nouvelles approches plus pacifiques suggérées.

Éd. De Boeck - 192 pages

Prix : 24,50 € - (A) 23 €



• Jeux coopératifs pour bâtir la paix

Adaptation par l'Université de Paix de 2 ouvrages de Mildred Mashedor

Cet ouvrage propose de pratiquer la coopération en s'amusant. Il regroupe plus de 300 jeux et sports coopératifs, sans perdants ni gagnants. Leur but est de développer la confiance en soi, le respect de l'autre, la cohésion du groupe et la solidarité.

Éd. Chronique sociale et UP - 275 pages

Prix : 18,90 € - (A) 18 €



BON DE COMMANDE

A (photo)copier et à renvoyer à : Université de Paix - 4, Bd du Nord - 5000 NAMUR
Tél. : +32(0)81-55 41 40 - Fax : +32(0)81-23 18 82 - Mail : info@universitedepaix.be

Nom :
Prénom :
Adresse :
Code Postal : Ville :
Tél :
Fax :
E-mail :

Oui, je m'abonne et choisis

- un Abonnement ordinaire 10 €
- un Abonnement Membre adhérent 20 €

Oui, je commande

Histoire à lire...

- La fourmi Rikiki 5 €
- La fée sans ailes 5 €
- Gigi la girafe au pays des animaux 13,50 €

Estime de soi

- Quand les tout-petits apprennent à s'estimer 19 €
- L'estime de soi des adolescents 10,60 €
- Comprendre et guider le jeune enfant à la maison, à la garderie 9,75 €

Prévention

- Construire la non-violence 20,50 €
- L'arc-en-ciel des besoins 10,50 €
- L'arc-en-ciel des sentiments (livre & dvd) 12,50 €

Coopération

- Jeux coopératifs pour bâtir la paix (nouvelle adaptation) 18,90 €
- Fichier de jeux "Jouons ensemble" 11 €
- Bien s'entendre... pour apprendre! 30 €
- Les jeux de parachute 12 €
- Le parachute (matériel d'animation, diamètre de 6 mètres) 150 €
vendu avec un sac de rangement en nylon

Comprendre et agir...

- Silence, la violence! 7,80 €
- Éduquer à la responsabilité 14,40 €
- Le conseil de coopération 26 €
- Dossier Actualquarto "La violence à l'école - comprendre pour agir" 4 €
- Promouvoir la paix 24,50 €

Communication

- | | |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> Les mots sont des fenêtres (ou des murs) | 16,50 € |
| <input type="checkbox"/> Manuel de Communication Nonviolente | 16 € |
| <input type="checkbox"/> Comment leur dire... La Process Communication | 26,90 € |
| <input type="checkbox"/> Améliorer la communication | 19 € |
| <input type="checkbox"/> L'écoute, attitudes et techniques | 23 € |
| <input type="checkbox"/> Du désir au plaisir de changer | 29,50 € |

Des solutions...

- | | |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Négocier, ça s'apprend tôt ! | 15 € |
| <input type="checkbox"/> Devenir son propre médiateur | 14,50 € |
| <input type="checkbox"/> Graines de médiateurs... Médiateurs en herbe : le livre | 19,50 € |
| <input type="checkbox"/> Graines de médiateurs... Médiateurs en herbe : le dvd | 22 € |
| <input type="checkbox"/> Graines de médiateurs... Médiateurs en herbe : kit (livre + dvd) | 35 € |
| <input type="checkbox"/> Cartes postales avec enveloppes «Les 4 saisons» de Lise Brachet | 5 € |

Les prix indiqués sont valables jusqu'au 30 juin 2008
et ne tiennent pas compte des frais de livraison

Oui, je m'inscris à la (aux) session(s) de formation suivante(s) de l'Université de Paix

- 2825 – Comment gérer les conflits avec les adolescents?
- 2828 – Introduction à la Communication Nonviolente
- 2829 – J'ai un nuage gris dans le cœur
- 2830 – Des conflits et des groupes
- 2832 – J'ai un nuage gris dans le cœur (au Luxembourg)
- 2833 – Atelier adultes-enfants : Sur la trace des celtes...
- 2835 – Atelier adultes-enfants : Sur la trace des berbères...

Et, j'effectue mon paiement par virement bancaire à l'ordre de l'Université de Paix :

- Triodos 523-0801776-49
- Delta Lloyd 636-1996901-89
- Fortis 001-0419703-60
- par mandat postal international

Si vous résidez en France : paiement sur le compte

- Société générale de Paris 00037291362 de l'Université de Paix

Oui, je souhaite recevoir :

- le programme des formations et conférences de l'Université de Paix, année culturelle 2008-2009
- le dépliant Dominique Pire "L'homme qui hier a pensé demain...", 1958 - 2008
- le dépliant de présentation de l'atelier adultes-enfants dans les Ardennes belges "Sur la trace des celtes..."
- le dépliant de mise à disposition de salles de réunion de l'Université de Paix
- le dépliant de présentation du programme de formation "Graines de médiateurs – Développement des habiletés sociales"
- le programme du colloque " Le dialogue interculturel comme outil de prévention et de gestion positive des conflits " du 7 novembre 2008

Date :

Signature :

AGENDA

Gérer les conflits interpersonnels, personnels, sociaux ou professionnels de manière créative, non-violente et efficace vous intéresse ?

Participez aux activités de l'Université de Paix.

MAI 2008

> Comment gérer les conflits avec les adolescents ?

avec Christelle LACOUR & Laurent MARCHESI – Formateurs UP

Evoquer les principales causes de conflit entre ados et adultes et tenter d'expliquer la violence chez certains jeunes. Poser des limites claires et des sanctions adéquates face aux comportements inacceptables. Prévenir la violence grâce à des outils qui favorisent l'écoute, l'expression et l'estime de soi chez les adolescents. Proposer des pistes de gestion de situations conflictuelles avec un jeune.

Dates : Jeudis 15 & 22 mai 2008 - Lieu : Université de Paix

Prix : 130 € (Membre adhérent UP : 110 €)

Si votre participation est prise en charge par une organisation : 160 € - Référence : 2825

> Introduction à la Communication Nonviolente

avec Jean-François LECOCQ – Formateur en Communication Nonviolente
& Claire STRUELENS – Formatrice UP

La Communication Nonviolente nous fait découvrir les vrais fondements de notre communication et nous mène à établir des échanges empreints d'empathie.

Dates : Lundi 26 & mardi 27 mai 2008 - Lieu : Université de Paix

Prix, syllabus compris : 140 € (Membre adhérent UP : 125 €) - Référence : 2828

Si votre participation est prise en charge par une organisation : 175 €

Autres dates : WE 13 & 14 septembre 2008

> J'ai un nuage gris dans le coeur

avec Cécile DENIS & Julie DUELZ – Formatrices UP

Explorer la dimension corporelle des émotions. S'initier au décodage corporel des émotions, chez soi, chez les autres. Expérimenter les différents registres émotionnels pour les comprendre et les apprivoiser.

Dates : Jeudi 29 & vendredi 30 mai 2008 - Lieu : Université de Paix

Prix : 130 € (Membre adhérent UP : 110 €) - Référence : 2829

Si votre participation est prise en charge par une organisation : 160 €

Retrouvez nos activités sur www.universitedepaix.be



> 3^e Salon des Initiatives de Paix

L'Université de Paix y sera présente pour proposer à un large public ses différentes initiatives de prévention et de gestion positive de conflits : son programme de développement d'habiletés sociales «Graines de médiateurs», son programme d'activités pour l'année culturelle 2008-2009 et ses outils pédagogiques,...

Quelques animations y seront également proposées...

Dates : du vendredi 30 mai au dimanche 1^{er} juin 2008

Lieu : Cité des Sciences et de l'Industrie de Paris

Renseignements : Université de Paix – Christine CUVELIER – +32(0)81-55 41 44

JUIN 2008

> Des conflits et des groupes

avec Julie ARTUS – Psychosociologue, Formatrice pour l'Institut de Formations de l'Administration fédérale & Philippe LESNE – Formateur UP

Comprendre le fonctionnement des groupes. Développer ses capacités d'adaptation aux situations conflictuelles dans les groupes. Ouvrir des pistes de réflexion et d'action pour une gestion positive de la dynamique des groupes.

Dates : Vendredi 6 & samedi 7 juin 2008 - Lieu : Université de Paix

Prix : 140 € (Membre adhérent UP : 125 €) - Référence : 2830

Si votre participation est prise en charge par une organisation : 175 €

> J'ai un nuage gris dans le cœur

avec Cécile DENIS & Julie DUELZ – Formatrices UP

Explorer la dimension corporelle des émotions. S'initier au décodage corporel des émotions, chez soi, chez les autres. Expérimenter les différents registres émotionnels pour les comprendre et les apprivoiser.

Dates : WE 28 & 29 juin 2008

Lieu : GP3 - Parc d'activités, 83 à 8308 Capellen (G-D de Luxembourg)

Prix : 160 € - Référence : 2832

Les questions financières ne peuvent constituer un obstacle.
Toute personne ayant des difficultés est invitée à nous en faire part dès l'inscription.

Programme détaillé des formations
Tél. +32(0) 81-55.41.40 - Fax. +32(0) 81-23.18.82
info@universitedepaix.be - www.universitedepaix.be



> **SUR LA TRACE DES CELTES...** dans les Ardennes belges

avec Cécile DENIS – Formatrice UP, Sophie THOMAS - Animatrice & Baptiste VAES – Musicien, Pédagogue du rythme, Passionné par les chants du monde

L'Université de Paix propose un nouveau rendez-vous pour les familles, une activité collective pour :

- partir à la découverte de soi, des autres,
- découvrir son enfant dans la relation avec d'autres enfants et d'autres adultes,
- vivre une aventure différente, alliant la découverte et le développement d'habiletés sociales en prévention et en gestion des conflits, d'apprentissage de la vie en groupe et de créativité.



Dates : Congé d'été - du mercredi 2 au samedi 5 juillet 2008

Référence : 2833

Groupe : 20 participants maximum

Durée : 3 jours en résidentiel (hébergement en pension complète)

Lieu : Gîte rural "Le Fournage" - Rue de Luxembourg 29 - 6860 Léglise

Prix : 350 € (300 € pour les enfants de moins de 12 ans)

Renseignements : Vous pouvez recevoir le dépliant de cette activité sur simple demande au +32(0)81 55 41 40



● Quelques événements à épinglez

**50^e anniversaire
de la remise du Prix Nobel de la Paix à Dominique Pire**

**Colloque "Le dialogue interculturel
comme outil de prévention et de gestion positive des conflits"**

Apports théoriques et témoignages concrets

Vendredi 7 novembre 2008 de 10h à 17h

Ministère de la Communauté française - Wallonie Bruxelles

Université de Paix : 081 55 41 40



Concert en hommage à Dominique Pire

Récital de piano par Jo Alfydi

Dimanche 14 décembre 2008 à 11h00

Musée d'Art Moderne - 4000 Liège - Infos : 04 252 07 01



L'Université de Paix célèbre



le 23 mai 2008



Université de Paix asbl (n° national : 4-161339-58)
Bld du Nord, 4 - 5000 Namur - BELGIQUE
Tél. +32 (0)81-55 41 40 - Fax +32 (0)81-23 18 82
info@universitedepaix.be - www.universitedepaix.be

Avec le soutien de la Communauté française de Belgique

